

Woonwensenonderzoek Jericho De Alliantie, Amersfoort

Utrecht, 16 juli 2018



Het onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van de Alliantie.



© Copyright 2018, Labyrinth Onderzoek & Advies
Amerikalaan 199
3526 VD Utrecht

T: +31 (0)30 - 262 71 91

E: info@labyrinthonderzoek.nl

W: www.labyrinthonderzoek.nl

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag - door iemand anders dan de opdrachtgever - worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.



Inhoudsopgave

1. INLEIDING	5
1.2. Aanleiding en situatieschets	5
1.3. Doelstelling en onderzoeksvragen	5
1.4. Methode	5
2. UITSLAG BEWONERSONDERZOEK ALLIANTIE, JERICHO	6
2.1 Schrijfwijzer	6
2.2. Respons	6
2.3. Waardering huidige woning	7
2.3.1. Algemene tevredenheid: rapportcijfer	7
2.3.2. Staat van de woning – klachten/problemen	8
2.3.3. Hechting aan de woning	9
2.3.4. Beoordeling specifieke kenmerken woning	9
2.3.5. Goede punten en verbeterpunten aan woning	10
2.4. Waardering van de buurt	11
2.4.1. Verblijf in Amersfoort en Jericho	11
2.4.2. Redenen om te wonen in Jericho	11
2.4.3. Hechting buurt	12
2.4.4. Tevredenheid buurt Jericho	12
2.4.5. Aantrekkelijkheid Jericho	12
2.4.6. Stellingen over de buurt	14
2.5. Vragen over woonwensen	14
2.5.1. Huidige woonwensen	15
Redenen om in eigen woning te blijven	16
2.5.2. De ideale woonsituatie	16
2.6. Vragen over de plannen voor de buurt	18
2.7. Informatie vanuit de Alliantie	19
2.8. Ervaringen interviewers	20
3. CONCLUSIE	20

1. Inleiding

1.2. Aanleiding en situatieschets

Labyrinth is verzocht een woonwensenonderzoek uit te voeren in de buurt Jericho, Amersfoort. Jericho is een naoorlogse wijk met 124 eengezinswoningen. De Alliantie wil gaan nadenken over mogelijkheden voor een vernieuwingsplan voor de wijk. Om dit plan vorm te geven en op goede voet in samenwerking met de bewoners uit te voeren, is input vanuit de bewoners gewenst.

In 2006 is er door de SP in de wijken Jericho en Jeruzalem een enquête uitgezet om de tevredenheid van de bewoners te meten. Uit deze enquête kwam naar voren dat de bewoners inderdaad erg tevreden zijn over zowel hun buurt als hun huis. Conclusie van dat onderzoek was dat de bewoners graag verder willen in een goed onderhouden woning en buurt.¹ De buurt tegenover de wijk Jericho, Jeruzalem, is recentelijk opgeknapt. Nu de Alliantie begint met de gebiedsontwikkeling van Jericho, wil de Alliantie als eerste stap in dit proces de wensen van bewoners in kaart brengen door middel van een woonwensenonderzoek. De Alliantie wil weten wat de situatie op dit moment is, en hoe de meningen verdeeld zijn onder de verschillende bewoners.

1.3. Doelstelling en onderzoeksvragen

Het woonwensenonderzoek dient als middel om een beter beeld te krijgen van de woonervaringen – en wensen van bewoners van de wijk Jericho. De volgende vragen zijn als hoofdvragen geformuleerd:

- ⊙ Hoe tevreden zijn bewoners met hun huis en wat zouden ze hier graag anders aan zien?
- ⊙ Hoe tevreden zijn bewoners met hun buurt en wat zouden ze hier graag anders aan zien?
- ⊙ Zijn bewoners bereid om te verhuizen en wat zijn hierbij de randvoorwaarden?

Deze vragen worden in onderstaande rapportage op gebiedsniveau beantwoord. Daarnaast is een uitsplitsing van de antwoorden op blokniveau als bijlage aan deze rapportage toegevoegd. Hierbij is de wijk in vier woonblokken opgedeeld (zie bijlage 3).

1.4. Methode

Deelname aan het onderzoek was mogelijk op verschillende manieren. Bewoners hebben deel kunnen nemen door middel van een interview aan huis of op een door de bewoner gekozen locatie, een telefonisch interview of door het online invullen van de vragenlijst. De planning en aanpak is in samenspraak met de Alliantie opgesteld. De vragenlijst is in samenspraak met de Alliantie en met input van de bewonerscommissie gemaakt. De vragenlijst bestond uit 45 vragen over de staat van de woning, de tevredenheid met de woning, de beoordeling van de buurt, en woonwensen. De vragenlijst bestond veelal uit meerkeuze vragen zodat mensen de vragenlijst in ongeveer een half uur konden invullen.

Voorafgaand aan de uitvoering van het onderzoek is een bewonersbijeenkomst georganiseerd. Hier hebben de Alliantie en Labyrinth toelichting gegeven op het doel van het onderzoek. Op de bijeenkomst heeft de Alliantie ook uitgelegd hoe het proces van gebiedsontwikkeling er uitziet en wat bewoners de komende periode te wachten staat. Het woonwensenonderzoek is uitgevoerd de maanden mei en juni.

¹ <https://amersfoort.sp.nl/nieuws/2006/12/sloop-jericho-en-jeruzalem-van-de-baan>

Verspreiden vragenlijst

De uitnodiging om de vragenlijst in te vullen is via post naar alle 124 adressen verstuurd. Eén week na het verspreiden van de vragenlijst werd met de bewoners die de vragenlijst nog niet afgerond hadden, telefonisch contact gezocht door één van de interviewers van Labyrinth. Twee weken na het verspreiden van de vragenlijst, zijn de interviewers langs de huizen gegaan om mensen te bereiken en om interviews af te nemen.

In totaal hebben 108 (87,1%) respondenten de vragenlijst ingevuld. Van deze respondenten heeft 69 de vragenlijst online ingevuld en zijn er 35 face-to-face en 4 telefonische interviews afgenomen. Alleen volledig ingevulde vragenlijsten zijn meegenomen in de analyse.

2. Uitslag bewonersonderzoek

Alliantie, Jericho

2.1 Schrijfwijzer

In onderstaande hoofdstuk zullen de resultaten van het onderzoek worden gepresenteerd. Allereerst wordt een beschrijving van de respons gegeven en zullen enkele algemene kenmerken van de bewoners worden gegeven. Hierna zal de eerste onderzoeksvraag worden behandeld, namelijk hoe tevreden bewoners met hun huis zijn en wat ze er mogelijkwijs aan zouden willen veranderen. Daarna zal de tweede onderzoeksvraag worden behandeld, de tevredenheid van de buurt en wat respondenten er aan zouden willen veranderen. Als laatste is onderzocht of bewoners bereid zijn om te verhuizen en wat hierbij de randvoorwaarden zijn.

2.2. Respons

Meer dan de helft van de respondenten heeft een één-persoons huishouden (55). Dan volgt het huishouden bestaande uit 2 personen (36). Van de respondenten met een huishouden bestaande uit meer dan één persoon, woont 21 respondenten samen, of is getrouwd zonder kinderen, 17 is alleenstaand met thuiswonende kinderen en 13 is samenwonend / getrouwd met samen thuiswonende kinderen.

	Aantal	Percentage
1 persoon	55	50,9
2 personen	36	33,3
3 personen	7	6,5
4 personen	8	7,4
5 personen	2	1,9
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Tabel 2: Samenstelling huishouden (n=108)

	Aantal	Percentage
Alleenstaand met thuiswonende kinderen	17	32,1%
Samenwonend / getrouwd zonder thuiswonende kinderen	20	37,7%
Samenwonend / getrouwd met thuiswonende kinderen	13	24,5%
Anders, namelijk:	3	5,7%
Niet aangegeven	55	50,9%
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Ruim één derde van de respondenten valt in de leeftijdscategorie 50-64 (34,9%). Van de respondenten was 29,4% tussen de 65 en 79 jaar oud, en 18,3% tussen de 35-49 jaar oud.

Tabel 3: Leeftijden (n=108)

	Aantal	Percentage
18 – 34 jaar	10	9,3%
35 – 49 jaar	20	18,5%
50 – 64 jaar	38	35,2%
65 – 79 jaar	32	29,6%
80 – 100 jaar	6	5,6%
Dat wil ik liever niet zeggen	2	1,9%
Totaal	108	100%

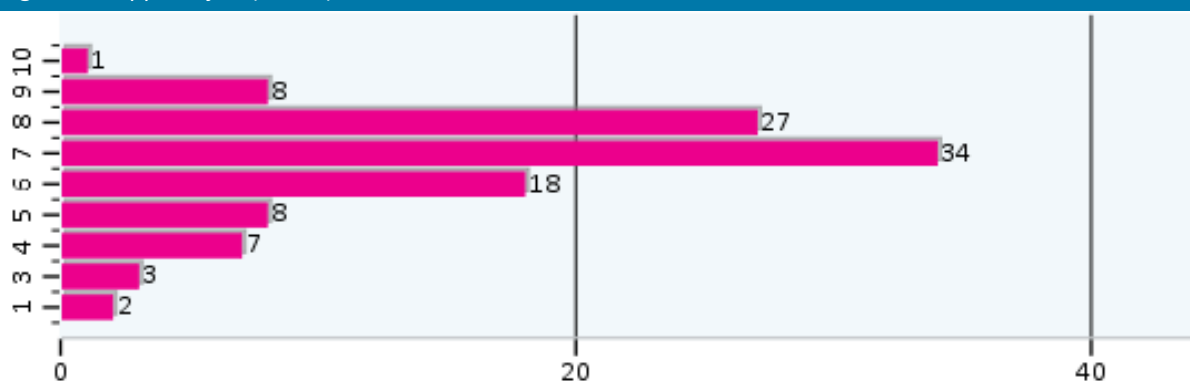
Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

2.3. Waardering huidige woning

2.3.1. Algemene tevredenheid: rapportcijfer

Betreft de algemene tevredenheid over de woning is het rapportcijfer dat respondenten geven een 6,6. Slechts 1 persoon geeft een 10. Bijna één vijfde, namelijk 20 van de 108 respondenten geeft een onvoldoende (lager dan een 6). Het overgrote merendeel, 88 (81,5%) van de 108 respondenten geeft de woning een voldoende geeft.

Figuur 1: Rapportcijfer (n=108)

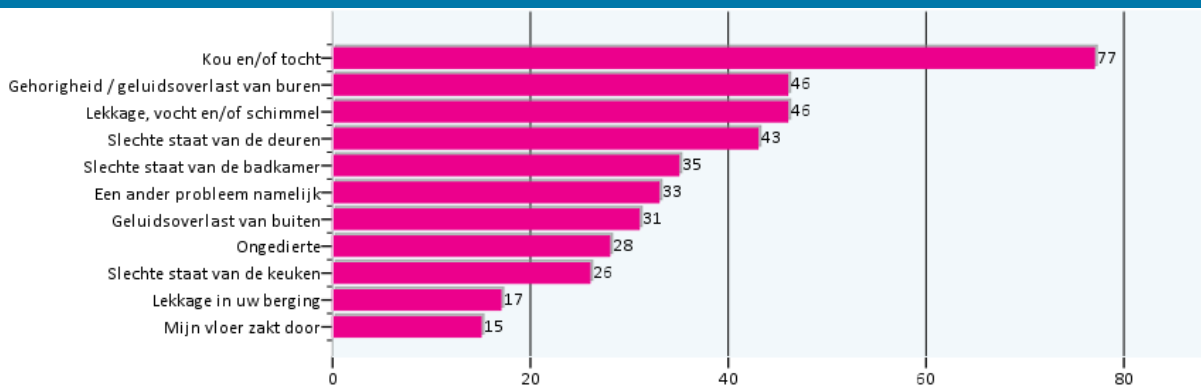


Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

2.3.2. Staat van de woning – klachten/problemen

Op de vraag of er klachten zijn over de kwaliteit van de woning geven 90 van de 108 respondenten, 83,3 %, aan inderdaad klachten te hebben. Aan deze respondenten is doorgevraagd welke soorten klachten worden ondervonden in de woning. Respondenten konden uit een meerkeuze vraag meerdere antwoorden kiezen. In onderstaande figuur is in absolute getallen weergegeven welke problemen respondenten hebben aangegeven. Hieruit blijkt dat veel respondenten (77) last hebben van kou en/of vocht. Verder hebben respondenten aangegeven last te hebben van gehorigheid/geluidsoverlast van de burens (46), is ook lekkage, vocht en/of schimmel een probleem onder 46 respondenten en zijn de deuren van 43 respondenten in slechte staat.

Figuur 2: Soorten klachten van woning (n=108, meerdere antwoorden mogelijk)

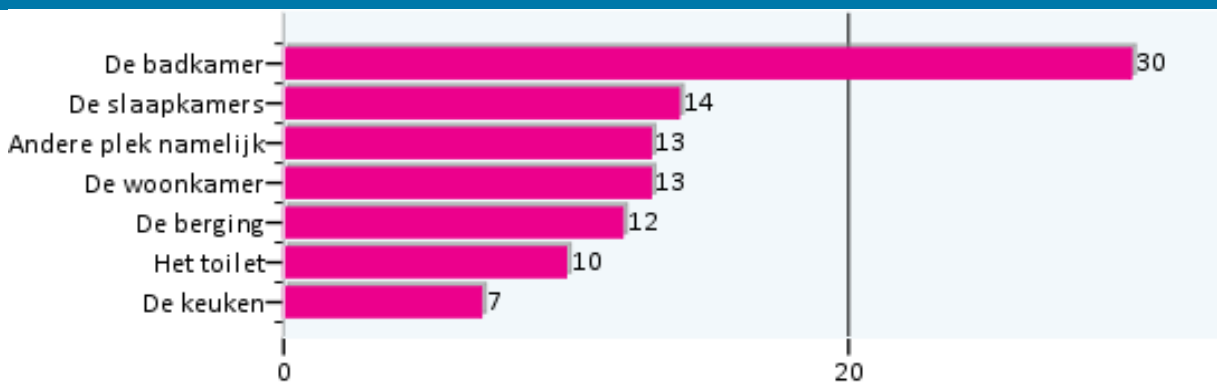


Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 379. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 3,7

Bij navraag in welke ruimte men last heeft van lekkage, vocht en/of schimmel geeft de ruime meerderheid van respondenten met deze klachten aan dit te ondervinden in de badkamer.

Figuur 3: Plaatsen met lekkage, vocht en/of schimmel (n=46, meerdere antwoorden mogelijk)

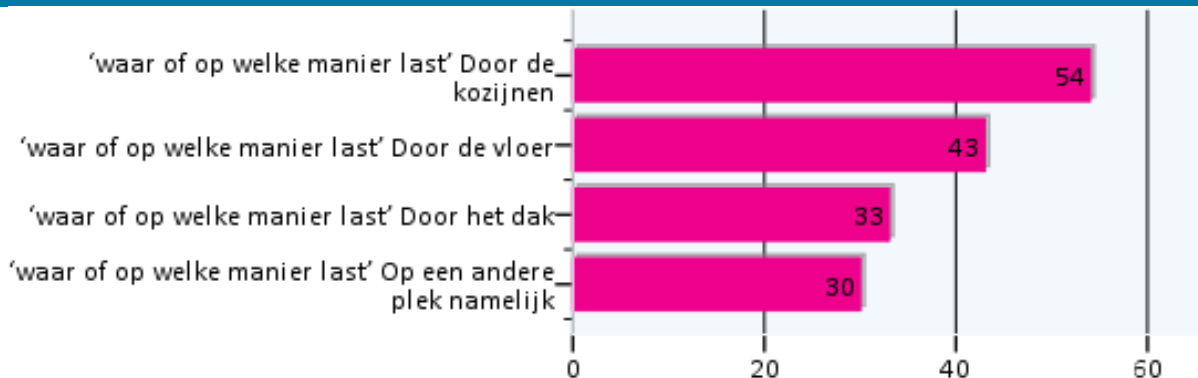


Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 99. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 2,2

Diegenen die last hebben van kou en/of tocht is gevraagd waar ze dit ondervinden (zie onderstaande figuur). Verreweg de meeste respondenten met kou en/of tocht problemen heeft dat door de kozijnen. Ook een groot deel geeft aan kou en/of tocht door de vloer te ervaren. Het dak komt op een derde plaats als ervaren bron van kou en/of tocht.

Figuur 4: Plaatsen met kou en/of tocht (n=77, meerdere antwoorden mogelijk)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 160. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 2,1

Toelichting op beoordeling staat van de woning

Respondenten is gevraagd of ze hun beoordeling van de staat van hun woning wilden toelichten. In totaal hebben elf respondenten hun antwoord toegelicht. Bewoners noemen hier veelal zeer specifieke aspecten van hun woning. De antwoorden zijn als bijlage aan de rapportage toegevoegd (bijlage 2). Opvallend is dat 4 van de 11 antwoorden betrekking hebben op tocht, kou, en gebrek aan isolatie.

2.3.3. Hechting aan de woning

Het grote merendeel, 88% (95), van de respondenten geeft aan gehecht of zeer gehecht te zijn aan hun woning. Bijna 60% (64) geeft aan zeer gehecht te zijn aan hun woning (zie tabel 4). Slechts twee respondenten geven aan helemaal niet gehecht te zijn aan hun woning.

Tabel 4: Gehecht aan het huis (n=108)

	Aantal	Percentage
Zeer gehecht	64	59,3%
Gehecht	31	28,7%
Neutraal	6	5,6%
Niet gehecht	5	4,6%
Totaal niet gehecht	2	1,9%
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

2.3.4. Beoordeling specifieke kenmerken woning

Er is de bewoners gevraagd hoe ze specifieke aspecten van hun woning beoordelen. Onderstaande tabel toont aan dat de respondenten over het algemeen tevreden zijn over de grootte van de tuin gezien 79 (73,1%) deze als 'goed' beoordelen. Ook het aantal slaapkamers ('goed', n=61, 56,5%) wordt gewaardeerd. De meeste respondenten zijn echter ontevreden over de geluids- en warmte-isolatie. Van de 108 respondenten beoordelen 88 respondenten (81,5%) beoordelen de warmte-isolatie als onvoldoende en 79 respondenten (73,1%) beoordelen de geluidsisolatie als onvoldoende. Verder geven 59 respondenten (54,6%) een onvoldoende aan de ruimte voor wasmachine.

Tabel 5: Beoordeling specifieke kenmerken woning (n=108)

	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Weet niet / geen mening
Grootte woning	32	57	18	1
Grootte tuin	79	28	1	0
Aantal slaapkamers	61	41	6	0
Grootte woonkamer	39	45	24	0
Grootte badkamer	24	45	38	1
Ruimte voor wasmachine	15	31	59	3
Grootte keuken	18	45	45	0
Geluidsisolatie	3	24	79	2
Warmte-isolatie	4	15	88	1
Ventilatie	12	52	42	2
Centrale verwarming	35	55	17	1

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

2.3.5. Goede punten en verbeterpunten aan woning

Ten slotte hebben bewoners middels twee open vragen kunnen benoemen wat ze graag zouden willen verbeteren aan hun woning en waar ze juist blij mee zijn en graag willen behouden. Bij beide vragen konden de respondenten maximaal drie antwoorden geven. Alle antwoorden zijn als bijlage bijgevoegd aan deze rapportage (zie bijlage 2). Hieronder volgt een korte analyse van de antwoorden waarbij de meest voorkomende punten worden genoemd.

Verbeterpunten

In totaal hebben de respondenten (n=103) 266 verbeterpunten genoemd. In deze antwoorden wordt “isolatie” veel genoemd: 107 keer wordt een antwoord gegeven dat betrekking heeft op isolatie. Iets minder dan de helft (53) van deze respondenten noemt “isolatie” in het algemeen, zonder dit te specificeren. In de andere antwoorden wordt isolatie van het dak, muren, beglazing, en de vloer genoemd, of een combinatie hiervan. Hiernaast wordt 2 keer gespecificeerd dat het om warmte isolatie gaat en 8 keer dat het om geluidsisolatie gaat.

Verder wijzen bewoners de badkamer en de keuken aan als verbeterpunten. 18 keer wordt badkamer vernieuwen of renoveren genoemd. Ook wordt twee keer genoemd dat de badkamer te klein is. 37 keer heeft een antwoord betrekking op de keuken. Hierbij spreekt 24 respondenten de wens tot uitbouw van de keuken uit. Meer specifiek wordt uitbouw tussen de keuken en schuur, zodat deze verbonden zijn, door een aantal bewoners genoemd. Verder geven bewoners vernieuwing en renovatie als verbeterpunt voor de keuken aan (13 antwoorden).

Ten slotte hebben antwoorden betrekking op algemeen onderhoud van het huis, zoals het onderhoud van kozijnen en deuren, het opnieuw verven van planken, deuren, en kozijn, en het vervangen van oude planken en oude onderdelen van het huis (bijvoorbeeld de trap).

Positieve punten

Op de vraag om iets te noemen waar de respondent blij mee is en wat ze graag zou willen behouden zijn in totaal 208 antwoorden gegeven door 99 respondenten. De antwoorden tonen dat de ligging van de wijk Jericho, de buurt,

het groen in de omgeving en ook de tuin belangrijke elementen zijn voor bewoners. In totaal wordt tuin 51 keer genoemd als positief aspect aan het huis. Verder wordt 40 keer een antwoord gegeven met betrekking tot de locatie zoals ligging, rust, uitzicht op groen en nabijheid van winkels.

Bewoners geven aan dat ze met plezier in Jericho wonen en er graag willen blijven. Naast antwoorden gerelateerd aan de locatie, noemen bewoners ook de sfeer en bouwstijl van de wijk als positieve punten (11). Bewoners noemen de huizen gezellig en charmant en prijzen de karakteristieke eigenschappen. Hiernaast noemen bewoners ook de huurprijs als positief punt (11) en noemen bewoners specifieke kamers (zoals de slaapkamer of keuken) als positief aspect.

2.4. Waardering van de buurt

Naast de vragen over de woning is de respondenten ook gevraagd om hun buurt te beoordelen. De resultaten worden in onderstaande paragraaf gepresenteerd.

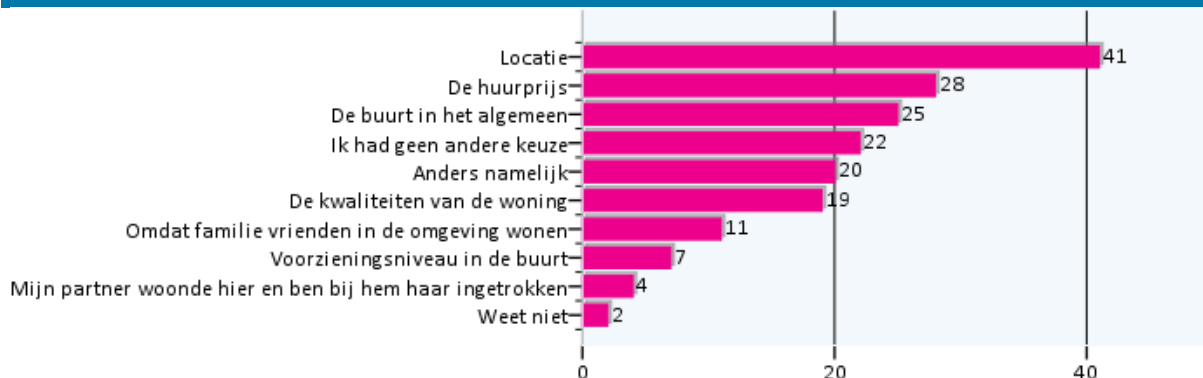
2.4.1. Verblijf in Amersfoort en Jericho

Er is de respondenten gevraagd hoe lang ze in hun huis wonen en ook hoe lang ze al in Amersfoort wonen. Gemiddeld wonen respondenten al ruim 43 jaar in Amersfoort. De gemiddelde tijd die ze in hun huis in Jericho wonen is bijna 21 jaar. Het langst dat een respondent in Amersfoort woont is 85 jaar. De langste tijd dat iemand in Jericho woont is 68 jaar.

2.4.2. Redenen om te wonen in Jericho

De voornaamste reden(en) van bewoners om in Jericho te zijn gaan wonen staan in onderstaande figuur. Op de vraag wat de voornaamste reden(en) zijn waarom men in Jericho is komen wonen mochten maximaal twee antwoorden worden gegeven. Duidelijk is dat locatie een belangrijke reden is om te wonen in Jericho gezien 41 van de 108 (38%) dit aangeven als een van de twee voornaamste redenen. Twee andere belangrijke redenen zijn de huurprijs (25,9%) en de buurt in het algemeen (23,1%). Er is ook een aanzienlijke groep respondenten (22, 20,4%) die aangeeft geen keuze te hebben gehad toen ze in Jericho kwamen wonen.

Figuur 5: Voornaamste twee redenen om in Jericho te wonen (n=108, meerdere antwoorden mogelijk)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 179. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 1,7

2.4.3. Hechting buurt

Naast hechting aan het huis is respondenten ook gevraagd in hoeverre ze gehecht zijn aan de buurt. De helft van de respondenten (54) geeft aan zeer gehecht te zijn aan de buurt. Ongeveer een derde (35) geeft aan hieraan gehecht te zijn. Slechts 6 van de 108 respondenten geven aan niet gehecht te zijn aan de buurt.

Tabel 6: Hechting buurt (n=108)

	Aantal	Percentage
Zeer gehecht	54	50,0%
Gehecht	35	32,4%
Neutraal	13	12,0%
Niet gehecht	6	5,6%
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

2.4.4. Tevredenheid buurt Jericho

Naast gehecht aan de buurt, zijn veel respondenten ook tevreden over de buurt. Zo blijkt uit een vraag naar de algemene tevredenheid over de buurt Jericho. De resultaten zijn te vinden in onderstaande tabel. Maar liefst 85,2 % van de bewoners (92) is tevreden tot zeer tevreden over de buurt Jericho. Slechts twee personen hebben aangegeven niet tevreden te zijn.

Tabel 7: Tevredenheid Jericho (n=108)

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	44	40,7%
Tevreden	48	44,4%
Neutraal	14	13,0%
Niet tevreden	2	1,9%
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Bewoners hebben hun tevredenheid kunnen toelichten in een open vraag. In totaal hebben 29 respondenten hun antwoord toegelicht, hierbij elementen noemende die betrekking hebben op de sfeer in de wijk (met antwoorden als “het elkaar kennen”, “gezelligheid” “thuis voelen”, “veilig en vertrouwd”) en de omgeving (met antwoorden als “rust”, “ligging”, en “groen”).

2.4.5. Aantrekkelijkheid Jericho

Er is aan de respondenten gevraagd wat ze het meest aantrekkelijk vinden aan de buurt Jericho. Ze konden hierbij antwoorden met minstens één en maximaal drie antwoorden. In onderstaande tabel zijn de resultaten hiervan te zien. Hieruit blijkt dat ‘locatie’ belangrijk is voor bewoners, gezien dit het meest aantrekkelijk is voor de bewoners (77). Dat Jericho een rustige buurt is (70) en aan de Eem ligt (25) zijn ook aantrekkelijke factoren.

Tabel 8: Meest aantrekkelijk aan de buurt Jericho (n=108, meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal	%
De locatie nabij het centrum en Eemplein	77	71,3%

Het is een rustige buurt	69	63,9%
Openbaar vervoer	28	25,9%
Sfeer in de wijk	27	25,0%
Aan de Eem	25	23,1%
Groen in directe omgeving	20	18,5%
De mensen die er wonen	10	9,3%
Aanbod gezondheidsvoorzieningen	9	8,3%
Veiligheid	6	5,6%
Iets anders namelijk	6	5,6%
De algehele netheid van de woonomgeving	5	4,6%
Aanbod aan speelgelegenheden en speeltoestellen	3	2,8%
Aanbod aan parkeergelegenheden	1	,9%
Weet niet geen mening	1	,9%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 287. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 2,7

Er is ook gevraagd wat men het minst aantrekkelijk vindt aan de buurt. Ook hierbij konden respondenten met minstens één en maximaal drie opties antwoorden. Het minst aantrekkelijk aan Jericho is het aanbod aan parkeergelegenheden gezien ongeveer een derde van de respondenten deze optie kiest (33). Verder wordt door 16 respondenten aangegeven dat er veel ambulance en brandweer door de wijk gaat. Opvallend hierbij is dat er 13 respondenten zijn, toch nog bijna 12 %, die (tekort aan) veiligheid hebben gekozen als minst aantrekkelijk.

Tabel 9: Minst aantrekkelijk aan de buurt Jericho (n=108, meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal	%
Aanbod aan parkeergelegenheden	33	30,3%
iets anders namelijk	23	21,1%
Veel ambulance brandweer door de wijk	16	14,7%
Vind niks onaantrekkelijk aan deze buurt	16	14,7%
Bij drukke weg	14	12,8%
Veiligheid	13	11,9%
Weet niet geen mening	11	10,1%
De algehele netheid van de woonomgeving	10	9,2%
Opslagplek voor vuilnis	7	6,4%
De mensen die er wonen	5	4,6%
Aanbod aan speelgelegenheden en speeltoestellen	5	4,6%
Aanbod van horeca	5	4,6%
Aanbod van voorzieningen voor jongeren	4	3,7%
Onderhoud van het groen in de buurt	4	3,7%
Openbaar vervoer	3	2,8%
Aanbod gezondheidsvoorzieningen	3	2,8%
Aanbod voorzieningen voor ouderen	3	2,8%

Aanbod van winkels	2	1,8%
Groen in directe omgeving	2	1,8%
De locatie nabij het centrum en Eemplein	1	0,9%

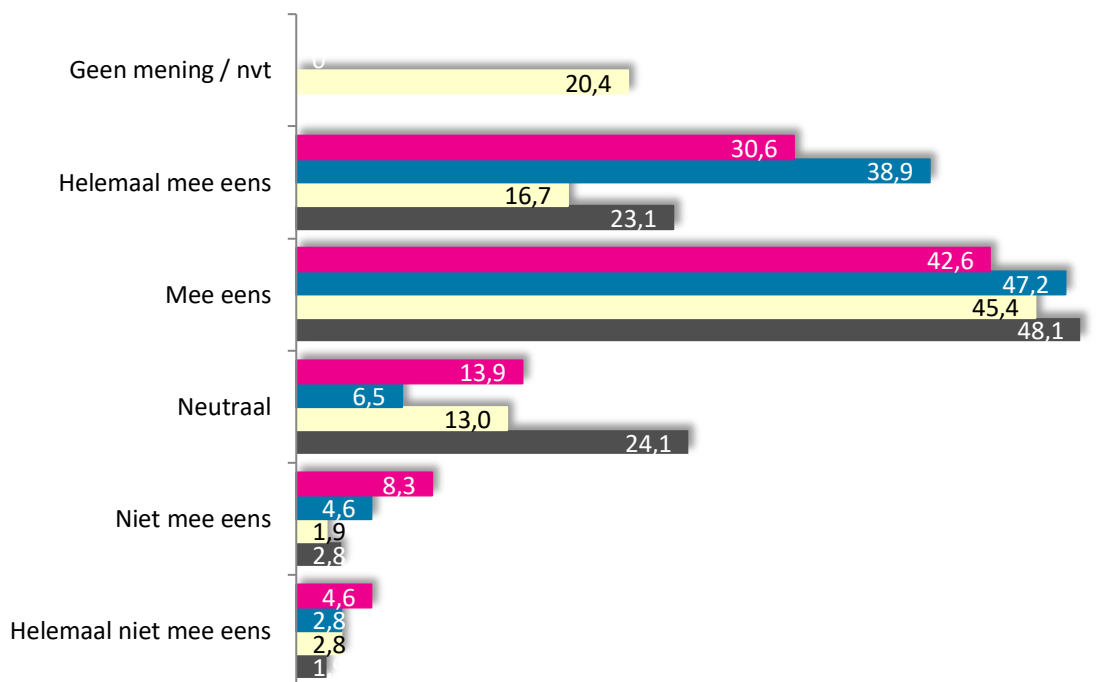
Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 180. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 1,7

2.4.6. Stellingen over de buurt

Er zijn enkele stellingen voorgelegd aan de respondenten over de omgang met elkaar in de buurt, en hoe veilig men zich voelt in de buurt. In onderstaande grafiek staat per stelling aangegeven welk deel van de respondenten het hier wel- of niet (helemaal) mee eens zijn. Meer dan de helft van de respondenten voelt zich zowel overdag als 's nachts veilig. Wat betreft de omgang met de omgeving is te zien dat het grootste deel zich vrij voelt anderen aan te spreken bij overlast. Ook geeft een groot deel van de respondenten aan dat de mensen in Jericho prettig met elkaar omgaan; 70% is het met die stelling eens of helemaal mee eens. Slechts 4,7 % van de respondenten is het daar (helemaal) niet mee eens.

Figuur 6: Stellingen over omgang en veiligheid in de buurt (n=108)



- % Ik voel me 's avonds veilig in de wijk.
- % Ik voel me overdag veilig in de wijk.
- % Wanneer ik overlast ervaar van burens, spreek ik hen daarop aan.
- % De mensen in Jericho gaan op een prettige manier met elkaar om.

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

2.5. Vragen over woonwensen

In de vragenlijst zijn ook enkele vragen over de woonwensen van de bewoners opgenomen. Er is gevraagd wat de woonwensen van respondenten zijn. Ook is gevraagd naar reden(en) om in de eigen woning te blijven wonen en

mogelijke reden(en) om te verhuizen. Daarnaast zijn vragen gesteld over wat de ideale woonsituatie is voor bewoners.

2.5.1. Huidige woonwensen

Er is gevraagd wat de huidige woonwensen zijn van bewoners en of men daarnaast ook andere opties overweegt. Het grootste deel, bijna 90 % wenst te blijven wonen in hun eigen woning. Dit sluit aan op de volgende vraag, of men eventueel andere opties overweegt (zoals verhuizen). Bij deze vraag geeft bijna 80 % aan niets anders te overwegen.

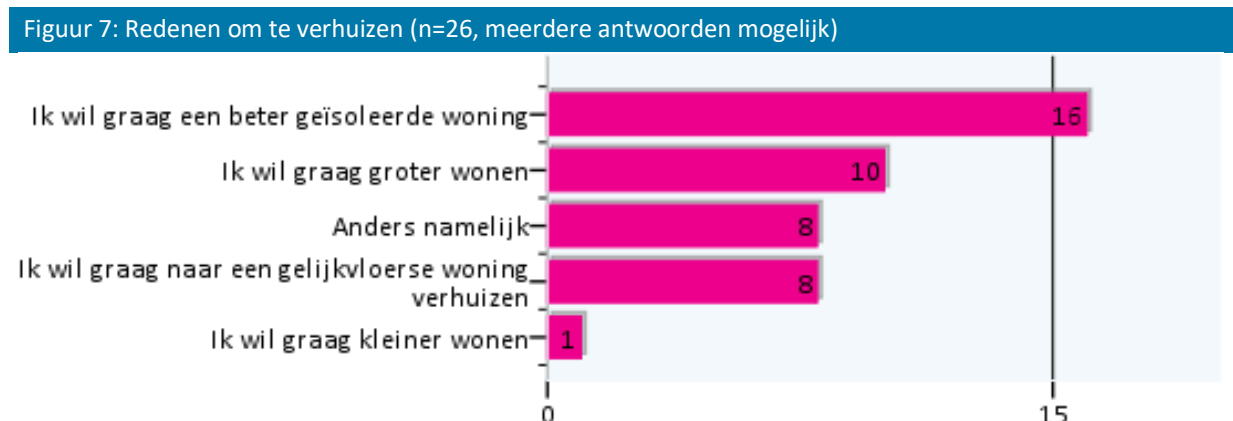
	Aantal	Percentage
In uw eigen woning blijven wonen	97	89,8%
In een andere woning gaan wonen, maar wel in dezelfde buurt	8	7,4%
In een andere woning gaan wonen, en in een andere buurt	3	2,8%
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

	Aantal	Percentage
Ja, in mijn eigen woning blijven wonen	4	3,7%
Ja, in een andere woning gaan wonen, maar wel in dezelfde buurt	13	12,0%
Ja, in een andere woning gaan wonen, en in een andere buurt	5	4,6%
Nee	86	79,6%
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

In totaal hebben 26 respondenten bij de eerste en/of de tweede vraag omtrent huidige woonwensen aangegeven eventueel een ander woning te overwegen, in hun huidige en/of een andere buurt. Hen is gevraagd wat hiervoor de redenen zijn. Zij konden meerdere antwoorden kiezen. Daaruit blijkt dat voor bijna twee derde van de respondenten (16) een beter geïsoleerde woning een belangrijke reden is om te verhuizen. Ook willen respondenten graag groter wonen blij uit de antwoorden.



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Redenen om in eigen woning te blijven

Er is ook middels een open vraag gevraagd naar de belangrijkste reden(en) om in de eigen woning te blijven wonen. Respondenten konden maximaal vier redenen aangeven. In totaal zijn op deze vraag 280 antwoorden gegeven. Alle antwoorden zijn aan deze rapportage toegevoegd (bijlage 2).

Als antwoord op deze vraag worden locatie en de buurt veel genoemd. In de antwoorden met betrekking tot locatie (54) noemen respondenten onder andere de nabijheid van winkels en het ziekenhuis, het groen, de ligging bij de Eem, en het uitzicht. In de antwoorden met betrekking tot de buurt (52) noemen respondenten aspecten als goede burens, een gevoel van samenhang, privacy, en “je weet wat je aan elkaar hebt”.

Hiernaast geven bewoners antwoorden die betrekking hebben op hechting aan het huis en de buurt. Mensen geven aan dat het huis emotionele waarde heeft, “hun plek” of “hun stekkie” is, en dat ze zich er thuis voelen. Ook geven mensen aan dat ze opzien tegen een verhuizing. Ten slotte geeft een aantal respondenten aan dat ze zelf veel aan het huis opgeknapt en verbeterd heeft.

De huurprijs is een ander element dat in de open antwoorden naar voren komt. Respondenten geven aan dat de betaalbaarheid van de woning belangrijk is en dat de huurprijs een reden is om in de woning te blijven. In totaal relateren 27 antwoorden aan de huurprijs.

2.5.2. De ideale woonsituatie

De respondenten is enkele vragen gesteld over hun ideale woonsituatie. Verreweg het grootste deel (86, 79,6%) geeft de voorkeur aan een sociale huurwoning (met een huurprijs van circa 710 euro). Verder geeft het merendeel van de 108 respondenten de voorkeur aan een woning met 4 (55) of 3 kamers (39). Als laatste vindt het merendeel (71) dat de huidige grootte van de woning ook daadwerkelijk de ideale grootte is.

Tabel 12: Ideale woonsituatie (n=108)

	Aantal	Percentage
Sociale huurwoning (huurprijs tot circa 710 euro)	86	79,6%
Huurwoning in de vrije sector (de huurprijs is 710 euro)	1	0,9%
Koopwoning	9	8,3%
Weet niet / geen mening	12	11,1%
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Tabel 13: Ideale aantal kamers (excl. keuken en badkamer) (n=108)

	Aantal	Percentage
2 kamers	4	3,7%
3 kamers	39	36,1%
4 kamers	55	50,9%
5 kamers	4	3,7%
Weet niet / geen mening	6	5,6%
Totaal	108	100%

Tabel 14: Ideale grootte (n=108)

	Aantal	Percentage
Even groot als mijn huidige woning (ongeveer 70m ²)	71	65,7%
Ongeveer twee keer zo groot als mijn huidige woning	8	7,4%
Ongeveer drie keer zo groot als mijn huidige woning	0	0%
Kleiner dan mijn huidige woning (kleiner dan 70m ²)	1	0,9%
Weet niet / geen mening	10	9,3%
Anders, namelijk:	18	16,7%
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Er is ook gevraagd wat aan welke eisen een ideale woning moet voldoen, hierop konden meerdere antwoorden worden gegeven. Het meest wordt genoemd dat de woning energiezuiniger mag worden (79). Verder hebben veel respondenten onder meer graag dubbelglas in hun woning (57), een ruimere badkamer (48) en een nieuw ingerichte keuken (48).

Tabel 15: Eisen waar ideale woning aan moet voldoen (n=108, meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal
Ik wil graag dat mijn woning energiezuiniger wordt	79
Ik wil graag dubbelglas	58
Een nieuw ingerichte keuken	49
Nieuw ingerichte badkamer	40
Een eigen tuin	39
Een grotere woonkamer	38
Ik wil graag centrale verwarming	37
Een ruimere badkamer	36
Grotere keuken	23
Grotere slaapkamer	21
Anders namelijk	21
Een grotere woning	17
Open keuken	16
Grotere keuken	16
Gesloten keuken	9
Meer slaapkamers	7

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 506. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 4,7

Aansluitend op bovenstaande vraag is gevraagd of respondenten bereid zijn extra huur te betalen voor hun wensen op woongebied. Hierop geeft een kleine meerderheid aan hiertoe bereid te zijn (zie onderstaande).

Tabel 16: bereidheid extra huur betalen (n=108)

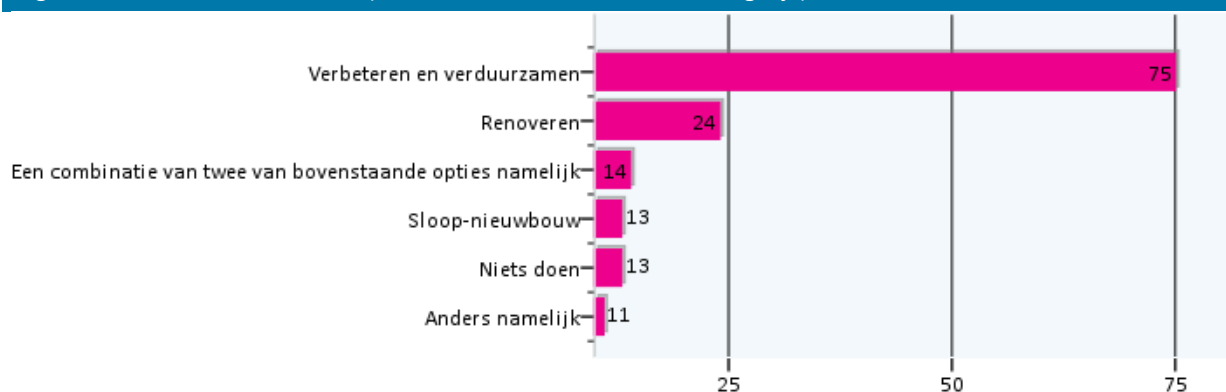
	Aantal	Percentage
Nee, ik ben niet bereid hiervoor extra huur te betalen	50	46,3
Ja, ik ben bereid hiervoor extra huur te betalen	58	53,7
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

2.6. Vragen over de plannen voor de buurt

De respondenten is ook hun mening gevraagd over de mogelijke plannen in de buurt. Zo werd hen gevraagd wat De Alliantie naar hun mening zou moeten doen (zie onderstaande figuur). Hierop geeft het grootste deel (75, 69,4%) aan dat de Alliantie moet verbeteren en verduurzamen. Andere genoemde opties zijn renoveren (24, 22,2%) of een combinatie van beide voorgenoemde (14, 13%). Een klein deel geeft aan dat er niets gedaan moet worden (13, 12%). En een even klein deel (13, 12%) heeft aangegeven dat de Alliantie sloop en nieuwbouw moet ondernemen.

Figuur 8: Plannen voor de buurt (n=108, meerdere antwoorden mogelijk)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 150. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 1,4

Aan de respondenten is ook gevraagd wat hun bezwaren zijn tegen sloop – en nieuwbouw en tegen verbeteren en verduurzamen. De meeste genoemde bezwaren tegen sloop – en nieuwbouw zijn de hechting aan de eigen woning (67), de gedachte dat voor de huidige prijs geen andere woning gevonden zou kunnen worden (58) en de reden dat de huidige woning nog goed genoeg is (35).

Tabel 17: Bezwaren tegen sloop-nieuwbouw (n=95, meerdere antwoorden mogelijk)

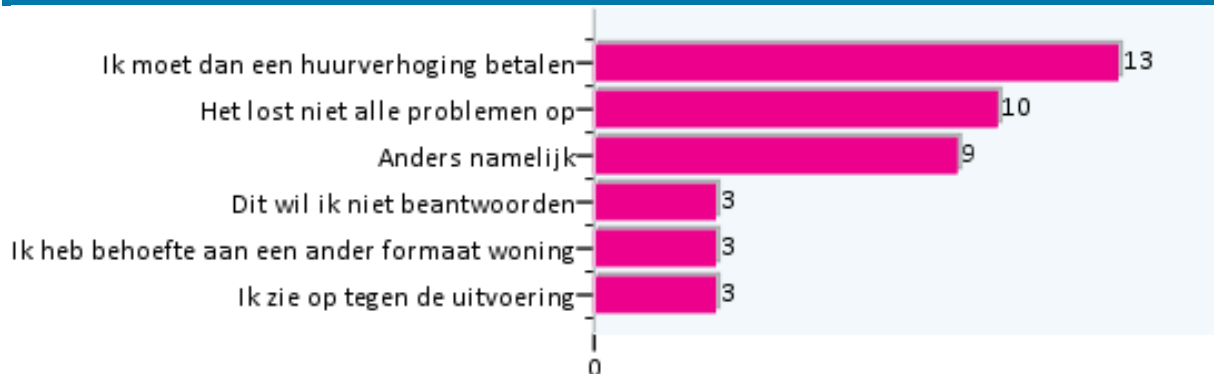
	Aantal
Ik ben gehecht aan mijn huidige woning	67
Voor deze prijs krijg ik geen andere woning terug	58
Mijn woning is nog goed genoeg	35
Ik zie op tegen de verhuizing	26
Ik zou niet weten waar ik dan heen moet	23
Anders namelijk	15
Dit wil ik niet beantwoorden	1

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 225. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 2,4

De meeste genoemde bezwaren tegen verbeteren en verduurzamen zijn huurverhoging (13) en de reden dat het niet alle problemen oplost (10).

Figuur 9: Bezwaren tegen verbeteren en verduurzamen? (n=33, meerdere antwoorden mogelijk)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 41. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 1,2

Respondenten is ook gevraagd of ze zich kunnen voorstellen dat een aantal woningen in de buurt wordt verbeterd en verduurzaamd en een aantal woningen wordt gesloopt en vervangen voor nieuwe woningen, zodat een mix van verschillende woningtypes ontstaat. Op deze vraag hebben de meeste bewoners “nee” geantwoord (66). Iets minder dan een kwart van de respondenten (25) geeft aan dat ze zich dit wel kunnen voorstellen, en 17 respondenten heeft “weet niet” geantwoord.

Tabel 18: Mening over scenario: mix woningtypes? (n=108)

	Aantal
Ja	25
Nee	66
Weet niet	17
Totaal	108

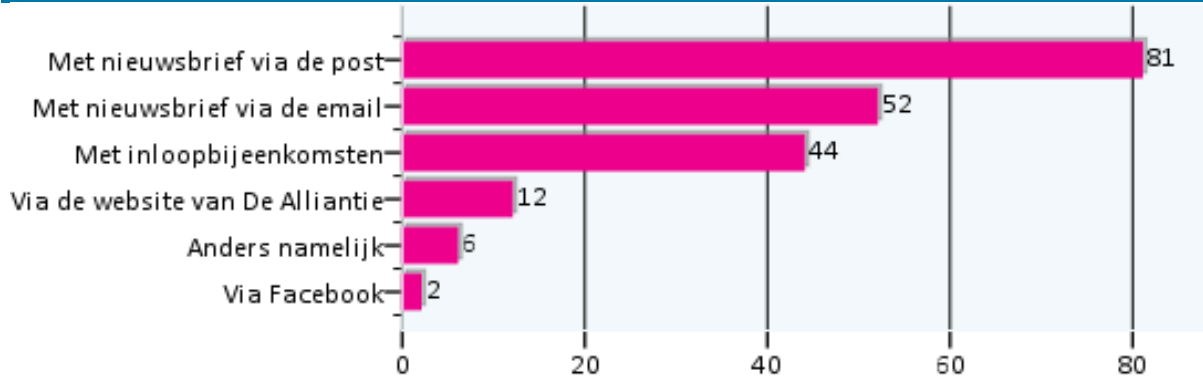
Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Respondenten hebben hun antwoord kunnen toelichten (bijlage 2). In totaal hebben 32 respondenten hun antwoord toegelicht. Bijna de helft van de respondenten (15) noemt redenen die met het karakter van de wijk en de samenstelling van de type huizen te maken hebben. Zo geven respondenten aan dat het nieuwbouw niet in de wijk past, dat het een “gek gezicht” zou worden, en dat het uitzicht en de sfeer in de wijk zouden veranderen. Verder geeft een aantal (8) bewoners als reden dat ze de buurt willen houden zoals hij is. Hierbij noemen ze “het is goed zoals het is”, “ik heb het naar mijn zin zo”, “wij willen geen ander soort woningen”. Andere bewoners (4) noemen dat nieuwbouw niet het juiste antwoord is op het soort onderhoud dat de huizen nodig heeft.

2.7. Informatie vanuit de Alliantie

Als laatste is gevraagd hoe respondenten het liefst geïnformeerd wensen te worden door de Alliantie. Van de respondenten zeggen 81 (75%) een nieuwsbrief via de post te willen ontvangen. Andere voorkeuren zijn een nieuwsbrief via de email (52, 48,1%) en informerende inloopbijeenkomsten (44, 40,7%).

Figuur 10: Nieuws en informatie vanuit de Alliantie (n=108, meerdere antwoorden mogelijk)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 197. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 1,8

2.8. Ervaringen interviewers

Twee interviewers van Labyrinth hebben gedurende een maand de wijk Jericho meerdere malen per week bezocht. Hun indruk was dat er een goede sfeer heerst in de wijk. Ze vonden de sfeer bij bewoners thuis ook goed. Mensen reageerden enthousiast op het onderzoek en vonden het fijn hun mening en verhaal kwijt te kunnen. Verder heeft Jericho een indruk gegeven van een hechte wijk met sterke sociale cohesie.

3. Conclusie

In dit woonwensenonderzoek zijn bewoners van de wijk Jericho gevraagd naar hun tevredenheid met hun huis, met de buurt, en naar hun mening over verschillende scenario's en plannen voor de buurt. De volgende drie deelvragen stonden hierbij centraal:

- ⦿ Hoe tevreden zijn bewoners met hun huis en wat zouden ze hier graag anders aan zien?
- ⦿ Hoe tevreden zijn bewoners met hun buurt en wat zouden ze hier graag anders aan zien?
- ⦿ Zijn bewoners bereid om te verhuizen en wat zijn hierbij de randvoorwaarden?

In onderstaande conclusie worden deze drie deelvragen behandeld alvorens een korte algemene conclusie gegeven wordt.

Tevredenheid met het huis

De resultanten van dit onderzoek laten zien dat het merendeel van de respondenten *over het algemeen* tevreden is met hun huis. Het grote merendeel van de respondenten (81,5%) geeft de woning een voldoende, en het gemiddelde cijfer dat aan de woning gegeven wordt is een 6,6 (figuur 1, paragraaf 2.3.1). Tegelijkertijd laat dit onderzoek zien dat, wanneer het om *specifieke onderdelen of aspecten* van de woning gaat, een groot aantal respondenten ontevreden is en problemen ondervindt. Op de vraag of men last heeft van bepaalde problemen, geven 90 van de 108 respondenten (83,3%) aan klachten te hebben (paragraaf 2.3.2).

Met betrekking tot aspecten waar men ontevreden over is springt isolatie eruit. Problemen gerelateerd aan isolatie komen bij meerdere vragen terug. Zo worden "kou en / of tocht" en "gehoorigheid / geluidsoverlast van burens" door respectievelijk 77 (71,3%) en 46 (42,6%) respondenten als antwoord genoemd op de vraag waar men problemen van ondervindt (figuur 2, paragraaf 2.3.2). Wanneer respondenten gevraagd worden specifieke onderdelen van hun huis te beoordelen geven ook de meeste respondenten aan ontevreden te zijn over de geluids-

en warmte-isolatie. Van de 108 respondenten beoordelen 88 respondenten (81,5%) de warmte-isolatie als onvoldoende en 79 respondenten (73,1%) beoordelen de geluidsisolatie als onvoldoende (tabel 5, paragraaf 2.3.4). Ook op de open vraag wat voor verbeterpunten men voor het huis heeft noemt een groot aantal (107) respondenten een antwoord gerelateerd aan isolatie (paragraaf 2.3.5).

Dit onderzoek wijst hiernaast op andere problemen die te maken hebben met de algemene staat en onderhoud van het huis. Zo wijzen 46 respondenten op lekkage, vocht en / of schimmel en 43 respondenten op de staat van de deuren (figuur 2, paragraaf 2.3.2). Ook dit kwam terug in de antwoorden die respondenten hebben gegeven op de open vraag naar verbeterpunten. Hier noemen respondenten het onderhoud van kozijnen en deuren, het opnieuw verven van planken, deuren, en kozijn, en het vervangen van oude planken en oude onderdelen van het huis (bijvoorbeeld de trap) (paragraaf 2.3.5).

Aspecten waar de respondenten over het algemeen wel tevreden over zijn, zijn de grootte van de tuin, de grootte van hun woning, en het aantal slaapkamers. Ten slotte laat dit onderzoek zien dat hechting aan de woning een belangrijke factor is in relatie tot de tevredenheid. Het grote merendeel van de respondenten geeft aan zeer gehecht (59,3%) of gehecht (28,7%) te zijn aan de woning (tabel 4, paragraaf 2.3.3.). Antwoorden die duiden op een emotionele waarde komen ook terug in de open vragen. Zo geven respondenten bij de vraag waarom ze niet willen verhuizen aan dat ze zich thuis voelen in de woning en dat het “hun plek” is (paragraaf 2.5.1). Ten slotte wordt hechting aan de huidige woning door 67 respondenten genoemd als reden om tegen sloop – en nieuwbouw te zijn (tabel 17, paragraaf 2.6).

Tevredenheid met de buurt

Met betrekking tot de buurt is respondenten gevraagd naar hechting en tevredenheid. Voor beiden geldt dat dit grotendeels in positieve zin beantwoord is. Het grote merendeel van de respondenten geeft zeer gehecht (50%) of gehecht (32,4%) te zijn aan de buurt (tabel 6, paragraaf 2.4.3). Tevens geeft het grote merendeel van de respondenten aan zeer tevreden (40,7%) en tevreden (44,4%) te zijn met de buurt (tabel 7, paragraaf 2.4.4.).

De respondenten is ook gevraagd waarom ze tevreden zijn met de buurt. Hier valt op dat een groot aantal respondenten (77) tevreden is met de locatie (nabij het centrum en het Eemplein), en verder dat men de rust in de buurt waardeert (69), de ligging aan de Eem (25) en de sfeer in de wijk (27) (tabel 8, paragraaf 2.4.5). Tevredenheid met locatie en ligging komen ook terug in de antwoorden die respondenten gegeven hebben op open vragen (paragraaf 2.4.5). Op de vraag om aspecten te noemen waar men blij mee is noemt een groot aantal een antwoord met betrekking tot locatie zoals ligging, rust, uitzicht op groen, nabijheid van winkels.

Bereidheid te verhuizen

Ten slotte is de respondenten gevraagd naar hun mening over mogelijke plannen voor de buurt en hun bereidheid te verhuizen. Hier springt de wens van respondenten om in hun woning te blijven uit. Bijna 90% van de respondenten geeft aan in de woning te willen blijven, en op de vervolgvraag of men hiernaast andere opties zou overwegen, antwoordt bijna 80% negatief (tabel 10 en tabel 11, paragraaf 2.5.1). Op de vraag wat de Alliantie naar hun mening in de wijk zou moeten doen, geeft het grootste deel (75, 69,4%) aan dat de Alliantie moet verbeteren en verduurzamen (figuur 8, paragraaf 2.6). Andere genoemde opties zijn renoveren (24, 22,2%) of een combinatie van beide voorgenoemde antwoorden (14, 12%). Opvallend is dat slechts een klein deel van de respondenten (13, 12%) vindt dat er niets gedaan moet worden en dat een even klein deel (13, 12%) aangeeft dat de Alliantie sloop en nieuwbouw moet ondernemen.

Aan de respondenten is ook gevraagd wat hun bezwaren zijn tegen sloop – nieuwbouw en tegen verbeteren en verduurzamen. Op beide vragen wordt een mogelijke stijging van de huurprijs genoemd als bezwaar. Dit wordt door 58 respondenten genoemd als bezwaar tegen sloop- nieuwbouw en door 13 respondenten als bezwaar tegen

verbeteren en verduurzamen (tabel 17, paragraaf 2.6). Andere bezwaren die respondenten tegen sloop-nieuwbouw noemen hebben betrekking op het karakter en de sfeer van de wijk.

Algemene conclusie

De resultaten van dit onderzoek zijn niet eenduidig. Enerzijds geeft het onderzoek aan dat, om verschillende redenen, respondenten over het algemeen tevreden zijn met hun woning. Belangrijke factoren hierbij lijken de tevredenheid met de buurt, de locatie, hechting aan de woning, en de grootte van de woning en tuin te zijn. Ook speelt huurprijs een rol. Tegelijkertijd toont het onderzoek aan dat het merendeel van de respondenten verschillende problemen ondervindt in de woning, en ontevreden is over specifieke onderdelen of aspecten van het huis. Hierbij springen klachten gerelateerd aan isolatie en onderhoud van het huis eruit.

De resultaten van deze deelvragen sluiten aan op de antwoorden die respondenten hebben gegeven met betrekking tot plannen voor hun wijk. Het grote merendeel van de respondenten heeft aangegeven niet te willen verhuizen. Tegelijkertijd kiest, bij de vraag naar mogelijke plannen voor de wijk, het merendeel van de respondenten één van de antwoorden waarin er *iets* moet gebeuren. Respondenten kiezen hier veelal verbeteren en verduurzamen, maar ook renoveren of een combinatie van twee voorgenoemde mogelijkheden is door respondenten als mogelijke optie gekozen.