

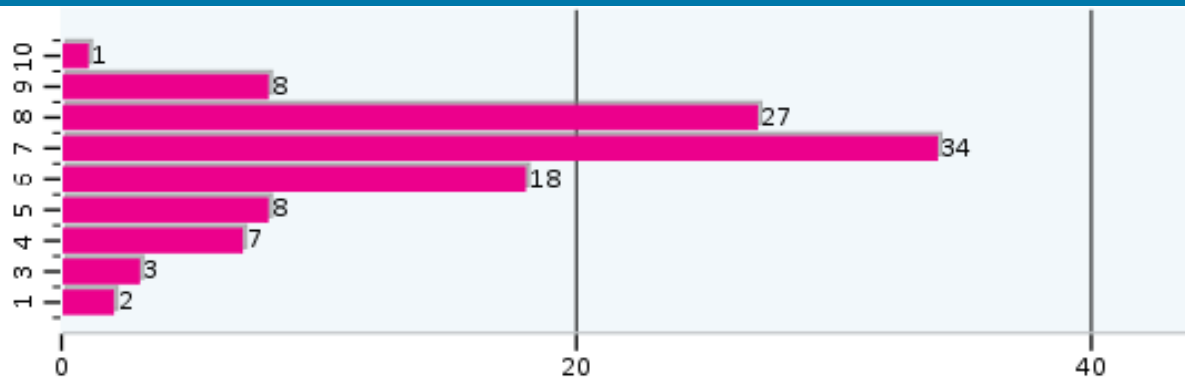
Woonwensenonderzoek Jericho

In opdracht van de Alliantie heeft onderzoeksbureau Labyrinth in de maanden mei en juni van dit jaar een woonwensenonderzoek uitgevoerd in de Amersfoortse wijk Jericho. Het onderzoek keek naar de tevredenheid van bewoners met hun huis en hun buurt, en vroeg bewoners naar hun woonwensen en hun mening over mogelijke scenario's voor de wijk. De uitnodiging is aan 124 adressen verstuurd. In totaal hebben 108 respondenten (87,1%) de vragenlijst ingevuld: 69 personen hebben dit online gedaan en er zijn 35 face-to-face en 4 telefonische interviews afgenomen. Hieronder volgt een korte samenvatting van de resultaten.

1. Tevredenheid met de woning

Het gemiddelde rapportcijfer dat respondenten aan hun woning geven is een 6,6. Eén respondent geeft zijn/haar woning een 10. Bijna één vijfde, namelijk 20 van de 108 respondenten geeft hun woning een onvoldoende. Het overgrote merendeel, namelijk 88 (81,5%) van de 108 respondenten geeft de woning een voldoende.

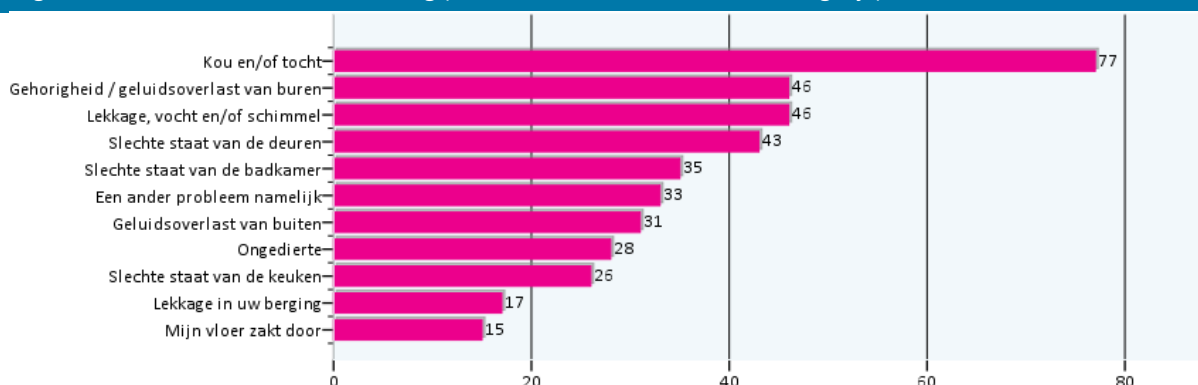
Figuur 1: Rapportcijfer (n=108)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Op de vraag of er klachten zijn over de kwaliteit van de woning geven 90 van de 108 respondenten, 83,3 %, aan inderdaad klachten te hebben. Veel respondenten (77) hebben last van kou en/of vocht. Verder geven respondenten aan last te hebben van gehorigheid/geluidsoverlast van de burens (46), lekkage, vocht en/of schimmel (46), en zijn de deuren van 43 respondenten in slechte staat.

Figuur 2: Soorten klachten van woning (n=108, meerdere antwoorden mogelijk)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 379. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 3,7

Ook uit andere vragen blijkt dat een aanzienlijk deel van de respondenten problemen ervaart die relateren aan isolatie (zoals tocht, kou, en gehorigheid) en algemeen onderhoud van de woning (zoals oude deuren, lekkage, schimmel). Op de vraag om specifieke kenmerken van de woning te beoordelen, geven 79 respondenten een onvoldoende aan de geluidsisolatie, en 88 respondenten aan de warmte-isolatie. Wanneer gevraagd wordt naar verbeterpunten voor hun woning (respondenten kunnen maximaal drie antwoorden geven), wordt 107 keer een antwoord gegeven dat betrekking heeft op isolatie. Ook de grootte van de badkamer en keuken wordt door een substantieel gedeelte van de respondenten als verbeterpunt gezien. De grootte van de badkamer wordt door 69 respondenten als goed of voldoende beoordeeld, maar door 38 respondenten als onvoldoende. De grootte van de keuken wordt door 63 respondenten als goed of voldoende beoordeeld, maar door 45 respondenten als onvoldoende.

2. Tevredenheid met de buurt

Uit het onderzoek blijkt een grote hechting en tevredenheid met de buurt. Op de vraag naar tevredenheid geven 92 respondenten (85,10%) aan zeer tevreden (40,7%) of tevreden (44,4%) te zijn. Slechts twee respondenten (1,9%) geeft aan niet tevreden te zijn over de buurt.

Tabel 1: Tevredenheid Jericho (n=108)

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	44	40,7%
Tevreden	48	44,4%
Neutraal	14	13,0%
Niet tevreden	2	1,9%
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Gevraagd naar de aspecten die men aantrekkelijk vindt aan de wijk worden de locatie nabij het centrum en het Eemplein (77, 71,3%) en de rust in de buurt (69, 63,9%) het meeste genoemd. Hiernaast noemen respondenten het openbaar vervoer (28, 25,9%), de sfeer in de wijk (27, 25%) en het groen in de directe omgeving (20, 18,5%). Als aspecten die men niet aantrekkelijk vindt springen het aanbod aan parkeergelegenheden (33, 30,3%) en het ambulance – en brandweerverkeer eruit (16, 14,7%).

3. Woonwensen en mening over scenario's voor de wijk

Gevraagd naar woonwensen, geeft bijna 90% van de respondenten aan in hun eigen woning te willen blijven wonen. Na deze vraag is men gevraagd of ze hiernaast nog iets anders overwegen. Hierop antwoordt bijna 80% (79,6%) niets anders te overwegen. Toch geeft op deze vervolgvraag 12% (13 respondenten) aan verhuizen binnen de eigen buurt als tweede optie te overwegen.

Tabel 2: Huidige woonwensen (n=108)

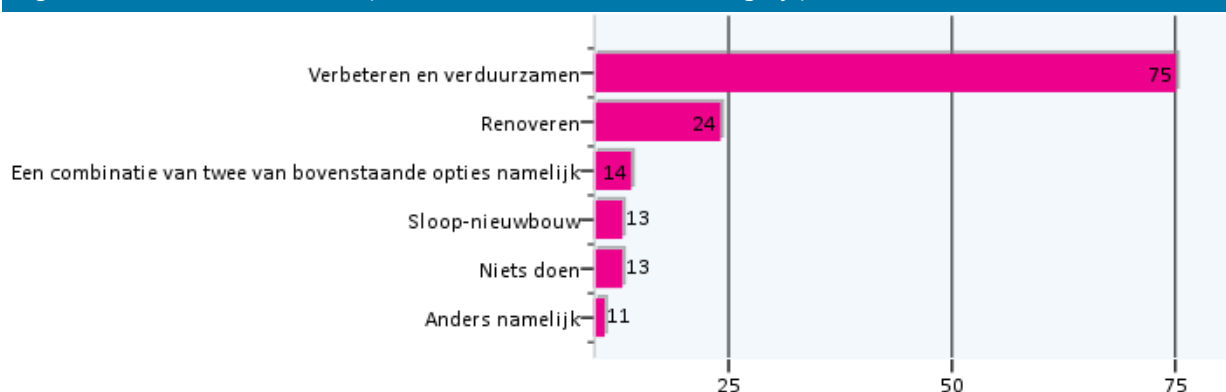
	Aantal	Percentage
In uw eigen woning blijven wonen	97	89,8%
In een andere woning gaan wonen, maar wel in dezelfde buurt	8	7,4%
In een andere woning gaan wonen, en in een andere buurt	3	2,8%
Totaal	108	100%

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Middels een open vraag (maximaal vier antwoorden) is aan respondenten gevraagd naar de belangrijkste redenen om in de eigen woning te willen blijven wonen. Als antwoord op deze vraag worden locatie en buurt veel genoemd. Ook geven respondenten antwoorden die betrekking hebben op hechting aan het huis en aan de buurt. Mensen geven aan dat het huis emotionele waarde heeft, “hun plek” of “hun stekkie” is, en dat ze zich er thuis voelen.

De respondenten is gevraagd naar wat de Alliantie naar hun mening in de wijk zou moeten doen. Hierop geeft het grootste deel (75, 69,4%) aan dat de Alliantie moet verbeteren en verduurzamen. Andere genoemde opties zijn renoveren (24, 22,2%) of een combinatie van beide voorgenoemde (14, 13%). Een klein deel geeft aan dat er niets gedaan moet worden (13, 12%) en een even klein deel (13, 12%) heeft aangegeven dat de Alliantie sloop en nieuwbouw moet ondernemen.

Figuur 8: Plannen voor de buurt (n=108, meerdere antwoorden mogelijk)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies, 2018

Totaal aantal antwoorden is 150. Gemiddeld aantal antwoorden per respondent is 1,4

Aan de respondenten is ook gevraagd wat hun bezwaren zijn tegen sloop – en nieuwbouw en tegen verbeteren en verduurzamen. De meeste genoemde bezwaren tegen sloop – en nieuwbouw zijn de hechting aan de eigen woning (67), de gedachte dat voor de huidige prijs geen andere woning gevonden zou kunnen worden (58) en de reden dat de huidige woning nog goed genoeg is (35).

4. Conclusie

De resultaten van dit onderzoek laten zien dat het merendeel van de respondenten *over het algemeen* tevreden is met hun huis, maar dat tegelijkertijd een groot aantal respondenten ontevreden is over *specifieke onderdelen of aspecten* van de woning. Met betrekking tot aspecten waar men ontevreden over is springt isolatie eruit. Problemen gerelateerd aan isolatie komen bij meerdere vragen terug. Dit onderzoek wijst hiernaast op andere problemen die te maken hebben met de algemene staat en onderhoud van het huis. Aspecten waar de respondenten over het algemeen wel tevreden over zijn, zijn de grootte van de tuin, de grootte van hun woning, en het aantal slaapkamers. Ook laat dit onderzoek zien dat hechting aan de woning en aan de buurt een belangrijke factor is in relatie tot de tevredenheid. Het grote merendeel van de respondenten geeft aan zeer tevreden (40,7%) en tevreden (44,4%) te zijn met de buurt. Met betrekking tot woonwensen, springt de wens van respondenten om in hun woning te blijven eruit. Bijna 90% van de respondenten geeft aan in de woning te willen blijven. Kijkend naar de wijk, vindt het merendeel van de respondenten (69,4%) dat de Alliantie moet verbeteren en verduurzamen. Ook kiezen respondenten de opties renoveren (22,2%) of een combinatie van opties (12%). Slechts een klein deel van de respondenten (12%) vindt dat er niets gedaan moet worden en een even klein deel (12%) geeft aan dat de Alliantie sloop en nieuwbouw moet ondernemen.