



Info



المقبلة كمجلس سير (رفع صوت السكان والمشاركة في اتخاذ القرارات)؛ وسُميت مجموعة مجلس السير.

مجموعة مجلس السير

النشرة الإخبارية

Magelhaenstraat e.o.

فردى 10 إلى 1 Magelhaenstraat
فردى/زوجى 11 t/m-14 Magelhaenstraat
زوجى 64 -16 t/m Magelhaenstraat
زوجى 72 t/m 10 Vasco da Gamastraat
فردى 31 t/m 1 Leif Eriksonstraat

يناير ٢٠١٨

فى شهر ديسمبر ٢٠١٧ قد سلم عدد من السكان عريضة إلى مديرتنا السيد كوس كولسترا. بأنهم غير راضين عن الوضع الحالى و أعمال الصيانة لمنزلهم. نحن كشركة أليانسي قد تأثرنا بعمق من رودود فعل السكان الحاليين. نحن نجد أن الوضع مزعج للغاية ونجد أنه من المهم أن تكون راضياً عن وضع معيشتك و نرغب أيضاً فى إسترجاع الثقة. فمن الآن وصاعداً سوف نوالكم بالأخبار عن طريق نشرات إخبارية منتظمة

لقاء

خلال تسليم العريضة أعطينا السكان الفرصة للمشاركة فى التفكير معنا فى الخطط المستقبلية. فى ٤ يناير ٢٠١٨ قمنا بدعوة هؤلاء السكان لمناقشت الأبحاث و القرارات التى سوف يتم إتخاذها هذا العام. وقد أوضحنا أن عملية تحسين او هدم المنازل ستستغرق وقتاً أطول عن ما يرغب فيه السكان. نحن نفهم ذلك، ولكن لا يمكننا فعل شيء آخر. نحن هنا مثلاً معتمدين على الوقت الإجرائي للبلدية. وقد تم الاتفاق مع خمسة من السكان على أنهم سيعملون فى الفترة



هذه المجموعة (مجلس السير) يفكر معنا حول الخطط المستقبلية للمنازل و المجمعات السكنية التى تسكن فيها. ربما ترغب فى الإنضمام إلى مجموعة مجلس السير؟ جيد! يمكنك التسجيل قبل ٣١ يناير ٢٠١٨ عند السيدة

Marga Baruch

Email: mbaruch@de-alliantie.nl.

التفتيش الدورى على الصيانة, PION

لقد وعدناكم بأن نحاول البت فى شكاواكم قدر الإمكان. السبب قام الموظفين PION بعملية الفحص. لهذا المسمون فى المساكن يعانى الكثير من السكان من تيارات الهواء والتكثيف. وبسبب هذا التكثيف يتم تكوين العفن فى



Info



de Alliantie

hart voor wonen

المساكن. في الأماكن التي يلاحظ فيها وجود العفن يتم معالجتها. يتم إزالة الفطريات أولاً ثم تتم المعالجة عن طريق وضع مادة اللاتكس المخصصة للفطريات. بعد ذلك من المهم جداً أن تقوم بتهوية المكان يومياً بغض النظر عن حلة الطقس. سوف نقوم أيضاً بفحص خيارات التهوية. ويتضمن ذلك فحص قنوات التهوية الطبيعية وتنظيفها إذا لزم الأمر. وذلك من خلال وضع غطاء على بعض هذه القنوات، واختبار ما إذا كانت هذه الطريقة الطبيعية من خلال قناة التهوية سوف يحسن من تقليل الرطوبة وخرجها بشكل أفضل من المسكن. أيضاً يمكن تقليل التيار الهوائي في المسكن عن طريق وضع شريط يسمى tochtstrip.

ونحن نفهم أن هذا ليس الوضع الأمثل، ولكن علينا أولاً أن ننتظر القرارات التي ستأخذ حول مستقبل المجمع السكني الخاص بك ككل. المساكن التي تمت زيارتها و تم التعامل مع الرطوبة والعفن، نقوم بزيارتها مرة أخرى بعد شهر وذلك للتأكد من أن المعالجة التي تمت قد جاءت بالنتيجة المرجوة أم أنه يوجد بعض المستجدات التي يجب الإهتمام بها. نحن نجد أنه من المهم معرفة ما يجري وتعيش معه في مسكنك.

لو أنت لا تريد هذه الزيارة المنزلية ولكن تريد المشاركة في هذا الإستبيان فلك ذلك، وسوف نقدر ذلك. وبهذه الطريقة، يمكننا أن نأخذ قدر الإمكان متطلباتكم ورغباتكم السكنية في عين الإعتبار.

الخطط المستقبلية

إن الخيار الموجود أمامنا في المستقبل، هو إما التحسين أو هدم المباني/الجديدة. ولإعداد هذه الخطط بشكل جيد، هناك حاجة إلى بعض الوقت. وقد حدث الكثير وراء الكواليس وسوف نبلغكم بالخطط المستقبلية في نهاية الربع الأول من هذا العام ٢٠١٨. سوف نعلمكم بانتظام عن آخر الأخبار.

دراسة رغبات أو متطلبات المسكن

لوضع خطة مستقبلية جيدة، نحن بحاجة إلى معلومات منكم سكان. وبالأخص منكم، لأنك تعرف أفضل من أي شخص آخر الأحسن و المهم في و لمسكنك. نحن نريد أن تكون المياني المستقبلية متفقة مع رغبات و متطلبات المعيشة الخاصة بك. نحن نريد تجميع هذه المعلومات مع عمل دراسة على رغبات المعيشة المرجوة من السكان. وسوف يقوم مكتب خارجي بعمل هذه الدراسة. وهؤلاء سوف يأتون إلى منازلكم ويقومون معكم بملأ إستبيان (قائمة ببعض الأسئلة).



تخطيط

في نهاية الربع الأول من ٢٠١٨ نقدم لكم معلومات عن التخطيط داخل المجمع السكني الربع الثاني من ٢٠١٨ الدراسة عن رغبات المسكن الربع الثالث من ٢٠١٨ تخطيط التقدم الربع الأخير من ٢٠١٨ تخطيط التقدم

! تحذير



Info



مسؤولة سكن في شركة أليانسي Chantal Christ

في منطقة سخيلنبورخ يعاني السكان من الباعة المتجولين المتطفلين، ولذلك نود أن نحذركم منهم. هؤلاء الباعة يقومون ببيع عقود للطاقة لشركة إينيكو ويقومون بذكر اسم شركة السكن أليانسي للسماح لهم بدخول المسكن. وأيضاً إتضح أنهم يوقعون العقد نيابة عنك. شركة أليانسي لم تعطى أي أمر لأحد لعمل ذلك. فإذا قمت بتوقيع أي عقد فلك الحق في إلغائه خلال أسبوعين من تاريخ التوقيع عن طريق إرسال إميل لهم. نصيحة أخرى: إسأل دائما عن الهوية ولا توقع على أي شيء!



Geen deur verkoop
Ja maar Nee!

يمكن الإتصال بها على الرقم التالي: 0880023200

مسؤل عن المنطقة (الحى), Barend van Beek
ولديه محادثة يومية من الساعة ١٠:٠٠ ص إلى ١٠:٣٠ ص
أو أتصل به على: 0880023200

للإبلاغ عن الحالات أو المواقف غير الآمنة (خارج ساعات العمل) يمكنك الإتصال بالشرطة تليفون رقم: 09008844
او 112

أسئلة

مشرفة في شركة أليانسي Marga Baruch
يمكنك الإتصال بها لأي إستفسار أو سؤال فيما يتعلق
بمستقبل المسكن الذى تعيش فيه
تليفون رقم: 088-00 232 00
E: mbaruch@de-alliantie.nl

منسق منطقة في شركة أليانسي, David Snijders
يمكنك الإتصال به لأي إستفسار أو سؤال فيما يتعلق بنوعية
الحياة السكنية
تليفون رقم: 088-00 232 00
E: dsnijders@de-alliantie.nl

أرقام هواتف وجهة إتصالات هامة

مواعيد العمل لمكتب أليانسي
المكتب مفتوح يومياً من الساعة ٨:٣٠ صباحاً حتى الساعة
١٧:٠٠ عصرًا. تليفون خدمة العملاء هو:
088-00 232 00

لإخطارات حول البيئة المحيطة بك والإبلاغ عن مواقف غير
آمنة (خلال ساعات العمل)